

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Identification de l'entreprise

- **Nom de l'entreprise** : Digital expresso
- **Nom du produit** : Knight Clubbers (KC)
- **Adresse postale** : 41-43 quai de Malakoff, 44000 Nantes, France
- **Téléphone** : 07 56 96 39 46
- **Email** : contact@knightclubbers.com
- **Forme juridique** : SAS
- **SIRET** : 988 772 919
- **RCS** : Nantes

2. Objet des Conditions Générales de Vente

Les présentes CGV définissent les droits et obligations de l'entreprise Digital expresso – Knight Clubbers (ci-après désignée "KC") et de l'établissement-client (ci-après l'"Arène") dans le cadre de la fourniture de services d'organisation d'événements d'échecs ("Batailles").

3. Description des services

KC propose aux Arènes des services de planification, promotion et gestion d'événements d'échecs, accessibles via une application dédiée.

Trois niveaux d'abonnement (Basique, Standard, Premium) sont proposés, offrant des volumes de services et de crédits Bataille différents selon la formule choisie.

KC assure également la promotion des Batailles auprès de la communauté Knight Clubbers, notamment sur ses réseaux sociaux, afin d'optimiser la visibilité et la participation aux événements.

4. Souscription et paiement

- **Abonnements** : L'Arène sélectionne l'un des abonnements proposés (Basique, Standard ou Premium), avec possibilité de paiement mensuel ou trimestriel, par carte bancaire (via Stripe) ou par virement bancaire.
- **Validation de l'abonnement** : L'accès aux services est effectif après confirmation du paiement. KC se réserve le droit de refuser toute souscription et, le cas échéant, de rembourser le client sans justification.
- **Matériel soumis à caution** : Si du matériel est mis à disposition de l'Arène, le montant de la caution sera encaissé lors de la souscription, puis restitué sur demande écrite après vérification du bon état du matériel restitué. Les frais de retour demeurent à la charge exclusive du client.

5. Crédits Bataille

- **Attribution et utilisation** : Chaque abonnement donne droit, selon la formule choisie, à un nombre déterminé de crédits Bataille. Un crédit Bataille permet de programmer une Bataille au sein de l'Arène, via la plateforme Knight Clubbers.
- **Activation et validité** : Les crédits sont crédités automatiquement sur le compte de l'Arène immédiatement après validation du paiement. Les crédits Bataille sont valables pendant 6 mois à compter de leur date d'acquisition.
- **Planification** : KC se réserve le droit de restreindre certaines dates dans le calendrier de planification, en vue de répartir de manière optimale les Batailles dans l'intérêt des joueurs et des Arènes.
- **Non-cumul et non-remboursement** : Les crédits non utilisés à l'issue de leur période de validité sont perdus et ne peuvent donner lieu à remboursement ou report.

6. Exécution des prestations

Dès validation de l'abonnement, l'Arène peut planifier ses batailles via la plateforme KC.

L'Arène s'engage à :

- Promouvoir les Batailles auprès de sa clientèle et sur ses réseaux sociaux,
- Préparer un espace adapté à l'accueil des joueurs,
- Assurer une connexion Internet stable,
- Remettre le mot de passe aux participants à l'ouverture de chaque Bataille.

7. Résiliation et annulation

- **Résiliation de l'abonnement** : L'Arène peut résilier son abonnement à tout moment, soit via l'espace client, soit en adressant une demande à contact@knightclubbers.com. La résiliation prend effet à la fin de la période de facturation en cours, sans reconduction ni nouvel encaissement. Les crédits Bataille déjà acquis restent disponibles jusqu'à la fin de cette même période.
- **Commande de crédit** : Les crédits Bataille acquis ne peuvent être remboursés en cas de résiliation.

8. Garanties et responsabilité

KC s'engage à fournir l'ensemble des services objets des abonnements. Toutefois, KC ne garantit pas un nombre minimum de participants aux Batailles et ne saurait être tenue responsable des incidents techniques indépendants de sa volonté, notamment ceux liés à la connexion Internet.

9. Propriété intellectuelle

Tous les outils, contenus, marques, logos et supports relatifs à Knight Clubbers demeurent la propriété exclusive d'AURELIEN MOREL - Knight Clubbers. Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans accord préalable est strictement interdite.

10. Confidentialité et protection des données

L'ensemble des données à caractère personnel collectées est géré dans le respect du RGPD. Pour toute demande relative à vos données, veuillez contacter contact@knightclubbers.com.

11. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties conviennent de s'en remettre à la compétence exclusive du Tribunal Judiciaire de Nantes.